

مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات

قرار رقم (٢) لسنة ٢٠١٠
بإصدار اللائحة التنظيمية حول إمكانية نقل الأرقام

رئيس مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات:
بعد الاطلاع على قانون الاتصالات الصادر بالمرسوم بقانون رقم (٤٨) لسنة ٢٠٠٢ وعلى
الأخص المادة (٣) والمادة (٤٠) منه،
وعلى اللائحة التنظيمية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات في شأن الخطة الوطنية
للترقيم الصادرة بالقرار رقم (٤) لسنة ٢٠٠٨،
وبعد استشارة الجمهور والجهات المختصة،
وبناءً على عرض القائم بأعمال المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات،
وبعد موافقة مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات،

قرر الآتي:

المادة الأولى

يُعمل بأحكام اللائحة التنظيمية حول إمكانية نقل الأرقام المرافقة لهذا القرار.

المادة الثانية

يُنشر هذا القرار واللائحة التنظيمية المرافقة في الجريدة الرسمية، ويُعمل بهما من
اليوم التالي لتاريخ النشر.

رئيس مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات

محمد أحمد العامر

صدر بتاريخ: ١٣ جمادى الأولى ١٤٣١ هـ

الموافق: ٢٧ أبريل ٢٠١٠ م

اللائحة التنظيمية حول إمكانية نقل الأرقام

المادة الأولى

تعريف

أ- يكون للكلمات أو العبارات الواردة في هذه اللائحة نفس المعنى المحدد لها في قانون الاتصالات لمملكة البحرين الصادر بالمرسوم بقانون رقم (٤٨) لسنة ٢٠٠٢ والخطة الوطنية للترقيم الصادرة عن الهيئة بموجب اللائحة التنظيمية رقم (٤) لسنة ٢٠٠٨ الصادرة عن الهيئة، ما لم يجز تعريفها صراحةً في هذه اللائحة.

ب- إن الإشارة إلى الوقت تشمل الإشارة إلى الوقت في مملكة البحرين باستخدام معيار الأربع والعشرين ساعة.

ج- يكون للمصطلحات والعبارات المدرجة أدناه المعاني التالية المبينة قرين كل منها، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

”عملية نقل الأرقام“: يقصد بها عملية تحويل رقم المشترك من مرخص له إلى آخر مرخص له.

”فترة نقل الأرقام“: يقصد بها الفترة الزمنية التي يتم فيها اتخاذ الإجراءات اللازمة لعملية نقل الأرقام من المشغل المانح إلى المشغل المستلم.

«النقل»: يقصد به تحويل رقم المشترك من مرخص له إلى آخر مرخص له.

«طلب نقل الأرقام»: يقصد به طلب المشترك من المشغل المستلم نقل رقمه من المشغل المانح إلى المشغل المستلم هذا.

«مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام»: يقصد بها المواصفات الصادرة عن الهيئة بموجب هذه اللائحة والتي تتضمن كافة الإجراءات التقنية والأمور المتعلقة بخدمة إمكانية نقل الأرقام.

«مشغل مجموعة الأرقام»: يقصد بهم المشغلون مرخص له يقوم بتحديد وإدارة مجموعة أرقام معينة بموجب الخطة الوطنية للترقيم.

«المشغل المانح»: يقصد به المرخص له الذي يتم نقل الرقم أو تم نقله منه.

«المشغل المستلم»: يقصد به المرخص له الذي يرغب المشترك في الحصول على خدمات الاتصالات منه ونقل رقمه إليه.

« المرخص لهم»: يقصد بهم المرخص لهم الذين تم منحهم تراخيص خدمات اتصالات تمكنهم من استخدام الأرقام لأغراض تقديم خدمات الاتصالات، ويخصون أرقاماً إلى المشتركين ويقدمون خدمات الاتصالات من خلال هذه الأرقام.

«مشغل الخطوط الثابتة»: يقصد بهم المشغلون المرخص لهم الذين ينهون توصيل المكالمات إلى المشتركين بخلاف مشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة.

«النظام المركزي»: يقصد به فقط النظام المعني بتسهيل عملية نقل الأرقام ويتضمن قاعدة بيانات توضح جميع الأرقام المنقولة.

«الرقم الثابت»: يقصد به الرقم المخصص لخدمات الاتصالات الثابتة.

«الرقم المتنقل»: يقصد به الرقم المخصص لخدمات الاتصالات المتنقلة.

«نسخة المرخص له»: يقصد بها نسخة من قاعدة بيانات الأرقام المنقولة على النظام المركزي التي يتم تكرارها واستضافتها من قبل المرخص له لغرض توجيه المكالمات.

«الديون المترجمة»: يقصد بها الرسوم أو الفواتير أو الرسوم المستحقة الأخرى غير المدفوعة التي تمت فوترتها وتم إخطار المشترك بها من قبل المشغل المانح والتي تتعلق مباشرة بخدمات الاتصالات المقدمة إلى المشترك من قبل المشغل المانح من خلال الرقم موضوع طلب نقل الرقم والتي تجاوزت تاريخ استحقاق الدفع في تاريخ طلب نقل الرقم وتكون مساوية لثلاثة (3) دنانير بحرينية أو أكثر من ذلك من حيث القيمة في تاريخ طلب نقل الرقم.

المادة الثانية

نطاق اللائحة

تسري أحكام هذه اللائحة على جميع المرخص لهم على النحو الموضح لأغراض هذه اللائحة.

المادة الثالثة

تطبيق خدمة إمكانية نقل الأرقام

أ- يجب على جميع المرخص لهم تطبيق خدمة إمكانية نقل الأرقام وفقاً لهذه اللائحة ومواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام الصادرة عن الهيئة طبقاً لهذه اللائحة.

ب- سوف تصدر الهيئة مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام وسيتم نشرها على الموقع الإلكتروني للهيئة وسوف تسترعي الهيئة انتباه المرخص لهم إلى هذه المواصفات بالطريقة التي تراها الهيئة مناسبة. ويجوز للهيئة تعديل هذه المواصفات من وقت لآخر بعد إجراء الاستشارات اللازمة.

ج- يجب على المرخص لهم تحمل جميع التكاليف المرتبطة بتطبيق خدمة إمكانية نقل الأرقام، ما عدا في الحالات التي تنص عليها هذه اللائحة صراحةً.

المادة الرابعة

النظام المركزي

أ- سيتم تسهيل خدمة إمكانية نقل الأرقام عن طريق نظام مركزي يتم إنشاؤه وإدارته من قبل الهيئة.

ب- يجب على كل مرخص له ممن تسري بشأنه أحكام هذه اللائحة الارتباط بالنظام المركزي واستخدامه على النحو المبين في مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام.

ج- يجب أن تكون جميع طلبات نقل الأرقام والاتصالات والرسائل بين المشغل المستلم والمشغل المانح بشأن عملية نقل الأرقام في شكل إلكتروني على النحو المحدد في مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام، ويجب أن يتم تبادلها من خلال النظام المركزي.

د- يجب على النظام المركزي القيام بالمهام التالية، كحد أدنى:

1- تنسيق وتبادل طلبات نقل الأرقام والاتصالات والرسائل التي تتطلبها المادة السادسة من هذه اللائحة بين المرخص لهم بشأن طلبات نقل الأرقام.

2- الحفاظ على قاعدة بيانات الأرقام المنقولة.

3- تحديث نسخة المرخص لهم فور الانتهاء من نقل أي رقم، وفي كل يوم وفقاً لمواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام.

4- قياس أداء جميع المرخص لهم كل على حدة مقارنةً بمؤشرات جودة الخدمة الموضحة في مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام.

المادة الخامسة

طرح خدمة إمكانية نقل الأرقام

أ- يجب على جميع المرخص لهم الذين تم منحهم ترخيص خدمات اتصالات الذي يمكنهم من استخدام الأرقام أن يكونوا قادرين على تقديم خدمة إمكانية نقل الأرقام لمستخدميهم قبل التدشين التجاري لخدمات الاتصالات.

ب- يجب على المرخص لهم الذين تم منحهم ترخيص اتصالات قبل نشر مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام تطبيق خدمة إمكانية نقل الأرقام على النحو التالي:

يجب على جميع المرخص لهم الذين يقدمون خدمات الاتصالات المتنقلة (” المرخص لهم لخدمات الاتصالات المتنقلة “) أن يتيحوا لمستخدميهم، خلال ستة (6) أشهر من تاريخ نشر مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام على الموقع الإلكتروني للهيئة، نقل أرقام هواتفهم المتنقلة إلى أي مرخص له آخر لخدمات الاتصالات المتنقلة.

٢- يجب على جميع المرخص لهم، خلال ثمانية (8) أشهر من تاريخ نشر مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام على الموقع الإلكتروني للهيئة:

- الذين يقدمون خدمات الاتصالات الثابتة، بما في ذلك الذين يقدمونها بصورة لاسلكية الخدمات اللاسلكية، (” المرخص لهم لخدمات الاتصالات الثابتة “) أن يتيحوا لمستخدميهم نقل أرقام هواتفهم الثابتة إلى أي مرخص له آخر لخدمات الاتصالات الثابتة.

- الذين يستخدمون الأرقام الشاملة لإنهاء توصيل المكالمات إلى شبكات الاتصالات الخاصة بهم، أن يتيحوا لمستخدميهم نقل أرقامهم الشاملة إلى أي مرخص له آخر قادر على توفير الخدمات لهذا الرقم الشامل.

- أن يتيحوا لمستخدميهم نقل أرقام الخدمات الخاصة أو أرقام خدمات المكالمات عالية السعر أو الرموز القصيرة أو أرقام خدمات اتصالات أخرى إلى أي مرخص له آخر، شريطة الحفاظ على أي نطاقات أجور معمول بها على النحو الموضح في الخطة الوطنية للترقيم.

ج- يجوز للهيئة عند استلام طلب كتابي من المرخص له ووفقاً لتقدير الهيئة، أن تعفي المرخص له مؤقتاً من شرط تطبيق خدمة إمكانية نقل الأرقام أو أي جزء من وظائفها لفترة محددة. وإذا قامت الهيئة بمنح هذا الإعفاء سوف تنشر أسبابها كتابياً لمنح هذا الإعفاء على موقعها الإلكتروني.

المادة السادسة

عملية نقل الأرقام

أ- تبدأ عملية نقل الأرقام عندما يقدم المشترك طلباً إلى المشغل المستلم بنقل رقمه إليه ويكون مدعوماً بجميع الوثائق اللازمة على النحو المفصل في مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام.

ب- يجب على المشغل المستلم عدم البدء في عملية نقل الرقم أي مشترك ما لم يبرم عقد مع المشترك لتوفير خدمات الاتصالات إليه وحصل على طلب ساري من هذا المشترك لنقل رقمه.

ج- يجب ألا تنطوي عملية نقل الأرقام على أي اتصال بين المشترك والمشغل المانع. وسوف يقوم المشغل المستلم بإخطار المشترك بحالة عملية نقل الرقم، بما في ذلك ما إذا كان طلب نقل الرقم قد تم رفضه من قبل المشغل المانع وفقاً للبند (ز) من المادة السادسة أدناه.

د- يعتبر تقديم طلب المشترك إلى المشغل المستلم بنقل رقمه إليه بمثابة طلب المشترك من المشغل المانع إلغاء عقده معه لخدمات الاتصالات المقدمة منه لهذا المشترك من خلال هذا الرقم.

هـ- يجب على المشغل المانع والمشغل المستلم عمل كل ما يلزم، بما في ذلك التواصل فيما بينهما بطريقة واضحة ودقيقة، لتنسيق تسليم الرقم المنقول من المشغل المانع إلى المشغل المستلم ولإنهاء خدمات الاتصالات المقدمة من المشغل المانع إلى المشترك بشكل منسق وبدء تقديم خدمات الاتصالات من المشغل المستلم إلى المشترك لضمان أقل قدر من الإزعاج للمشارك.

و- سوف يعتبر عقد المشترك المبرم مع المشغل المانع لخدمات الاتصالات المقدمة منه من خلال الرقم المنقول، لاغياً فور الانتهاء من عملية نقل الرقم من المشغل المانع إلى المشغل المستلم. وسوف يبقى المشترك مسؤولاً عن جميع الالتزامات العقدية الناشئة عن إلغاءه للعقد المبرم مع المشغل المانع.

ز- يجوز للمشارك رفض طلب بنقل الرقم في ظل الظروف التالية:

١- إذا كانت هناك أخطاء مادية في طلب نقل الرقم بحيث لا يمكن استخدام الطلب بشكل معقول.

٢- فقدان المعلومات التي تشكل جزءاً من طلب نقل الرقم، كما هو مطلوب في مواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام.

٣- عدم صحة أو تناسق معلومات التفويض لتحديد المشترك الذي قدم طلب بنقل رقمه.

٤- أن يكون لدى المشترك ديون متراكمة مع المشغل المانع.

ح- يجب على المشغل المانع إخطار المشغل المستلم برفضه طلب نقل الرقم بموجب البند (ز) من المادة السادسة من خلال النظام المركزي.

ط- يجب على المشغل المانع إخطار المشغل المستلم في جميع الحالات بموافقتهم أو رفضه طلب نقل الرقم خلال ٢٤ ساعة من استلام المشغل المانع لطلب نقل الرقم.

المادة السابعة

فترة نقل الأرقام

- أ- يجب ألا تتجاوز فترة نقل الأرقام الأطر الزمنية التالية، بدءاً من وقت وتاريخ موافقة المشغل المانح على طلب نقل الرقم:
- ١- ٤٨ ساعة لأرقام الهواتف المتنقلة.
 - ٢- ٧٢ ساعة لأرقام الهواتف الثابتة.
 - ٣- ٧٢ ساعة للأرقام الشاملة.
 - ٤- ١٢٠ ساعة لأرقام الخدمات الخاصة أو أرقام خدمات المكالمات عالية السعر أو الرموز القصيرة أو أرقام خدمات اتصالات أخرى.
- ب- يجب ألا تتجاوز فترة نقل الرقم ٢٤ ساعة وذلك بعد مضي سنتين من تاريخ سريان هذه اللائحة.

المادة الثامنة

القواعد العامة لعملية نقل الأرقام

- أ- مع عدم الإخلال بحق المشغل المانح في رفض طلب نقل الرقم بموجب البند (ز) من المادة السادسة من هذه اللائحة، لا يمكن للمشغل المانح إلغاء عملية نقل الرقم. ويحق للمشغل المستلم إلغاء عملية نقل الرقم بناءً على طلب من المشترك.
- ب- يجب على المشغل المستلم، فور نجاح عملية نقل الرقم، ضمان إنشاء المكالمات واستلامها من قبل الرقم المنقول على شبكة الاتصالات الخاصة بالمشغل المستلم وفقاً لمواصفات خدمة إمكانية نقل الأرقام.
- ج- في حالة قيام المشترك بإنهاء خدمة اتصالات مع المشغل المستلم، وفيما عدا نقل الرقم إلى مشغل مستلم آخر، فإنه يجب إعادة الرقم المنقول إلى مشغل مجموعة الأرقام الأصلي خلال فترة أقصاها ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إنهاء خدمة الاتصالات.
- د- ليس هناك أي قيود بشأن عدد المرات التي قد يطلب فيها المشترك نقل رقمه.
- هـ- في حالة قيام المرخص له بتقديم خدمات الاتصالات الخاصة به من خلال شركة تابعة أو متعاقد من الباطن وقام بتحديد أجزاء من مدى أرقامه إلى هذه الشركة التابعة أو المتعاقد من الباطن لهذا السبب، عندئذ يكون المرخص له مسؤولاً عن عملية نقل الرقم

ويلتزم المرخص له بدعم خدمة إمكانية نقل الرقم للشركة التابعة أو المتعاقد من الباطن:

- ١- بين كافة شبكات الاتصالات المرخص لهم.
- ٢- بين الشركة التابعة أو المتعاقد من الباطن و المرخص له.
- ٣- بين مختلف الشركات التابعة أو المتعاقد من الباطن على شبكة المرخص له.

المادة التاسعة

عدم استرجاع الزبون

أ- دون المساس بحقوق المرخص له في الإعلان عن خدماته أو تسويقها بشكل عام، لا يجوز للمشغل المانح الاتصال بالمشارك الذي طلب نقل رقمه سواء كان هذا الاتصال قد تم شخصياً أو عبر الهاتف أو من خلال اتصالات تسويقية مباشرة مستهدفة أخرى لتقديم خصومات أو خدمات أو غيرها من الحوافز له في محاولة لإقناع هذا المشارك بالبقاء معه أو العودة إليه، إما:

- ١- بعد تقديم المشغل المستلم طلب نقل الرقم واستلامه من قبل المشغل المانح؛ أو
 - ٢- لمدة تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ نقل الرقم.
- ب- يقصد بالتسويق المستهدف لأغراض هذه اللائحة أي إعلان وتسويق يستهدف مشترك معين.

المادة العاشرة

توجيه المكالمات

أ- يجب على كل مرخص له ضمان إضافة المرافق الخاصة بنسخة المرخص له والتي تكون كافية لضمان قدرته على استلام وتخزين وتحديث قاعدة البيانات الحالية للأرقام المنقولة في النظام المركزي لأغراض إنشاء وتوجيه المكالمات إلى رقم منقول واستلامه لها.

ب- يكون كل مرخص له الذي ينشأ أو يوجه مكالمة إلى رقم منقول مسؤولاً عن ضمان توجيه المكالمة إلى المشغل المستلم بطريقة أكثر كفاءة.

المادة الحادية عشرة

تكلفة تطبيق وتوفير خدمة إمكانية نقل الأرقام

أ- سوف تكون الهيئة مسؤولة عن إنشاء وإدارة النظام المركزي، ومع ذلك يجوز للهيئة بيع أو تخصيص أو ترخيص أو تأجير النظام المركزي في أي وقت، شريطة ضمان استمرار

المشتري أو المخصص إليه أو المرخص له أو المستأجر بشكل كافٍ في توفير خدمات النظام المركزي كحد أدنى للذي يقتضيه البند (د) من المادة الرابعة من هذه اللائحة. ويجوز للهيئة الطلب من المشتري أو المخصص إليه أو المرخص له أو المستأجر تحمل تكاليف تشغيل النظام المركزي.

ب- يجب على كل مرخص له تحمل التكاليف الخاصة به المرتبطة بتطبيق وتوفير خدمة إمكانية نقل الأرقام، بما في ذلك دون حصر روابط الاتصال من مباني المرخص له إلى النظام المركزي ونسخة المرخص له ومرافق توجيه المكالمات ذات الصلة ونظم الدعم والإجراءات اللازمة للالتزام بهذه اللائحة.

ج- يجب على المشغل المستلم أن يدفع للمشغل المانع:

- ١- الحد الأقصى للرسوم، على النحو المنصوص عليه في الفقرة (د) من هذه المادة. أو
- ٢- الرسوم المحددة من قبل المفاوضات الثنائية، طالما أن هذه الرسوم لا تتجاوز الحد الأقصى للرسوم المحددة في الفقرة (د) من هذه المادة.

د- يكون الحد الأقصى للرسوم لكل عملية نقل الرقم على النحو التالي:

- ١- أربعة (٤) دنانير بحرينية لخدمة إمكانية نقل أرقام الهواتف المتنقلة لكل رقم هاتف متنقل تم نقله بنجاح.
- ٢- ستة (٦) دنانير بحرينية لخدمة إمكانية نقل أرقام الهواتف الثابتة لكل رقم هاتف ثابت تم نقله بنجاح.
- ٣- عشرة (١٠) دنانير بحرينية لخدمة إمكانية نقل أرقام الخدمات الخاصة وأرقام خدمات المكالمات عالية السعر والأرقام الشاملة والرموز القصيرة وأرقام الخدمات الأخرى لكل رقم تم نقله بنجاح.

هـ- يجوز للهيئة تعديل الحد الأقصى للرسوم من خلال إصدار قرار بذلك وسوف تسري هذه الرسوم في التاريخ الذي سيتم تحديده في القرار وذلك بعد نشر القرار في الجريدة الرسمية.

و- يجب على المشغل المانع عدم فرض رسوم على المشترك فيما يتعلق بأي جانب من جوانب خدمة إمكانية نقل الأرقام عندما يقوم المشترك بنقل رقمه أو تقديم طلب بنقل رقمه.

ز- يجوز للمشغل المستلم، بعد قيام المشترك بنقل رقمه إليه، فرض رسوم عادلة ومعقولة وغير تمييزية لمرة واحدة على هذا المشترك. ويجب ألا تتجاوز هذه الرسوم المطلوبة الواردة في الفقرة (ج) من هذه المادة.

ح- يجب على المرخص لهم عدم التمييز، وذلك فيما يخص طريقة معاملتهم للأرقام المنقولة والأرقام الغير منقولة.

المادة الثانية عشرة

التنفيذ والعقوبات

إن إخلال المرخص لهم بالالتزام بأحكام هذه اللائحة سوف يشكل إخلالاً جسيماً بالشروط المنصوص عليها في التراخيص الممنوحة لهم وبقانون الاتصالات، وبالتالي سوف يخضع لاتخاذ الإجراءات بموجب الأحكام المعنية المنصوص عليها في قانون الاتصالات.